

關於中銀卡新增功能常見問題

中銀卡刷卡消費及卡外轉賬之每日限額

1. 如何透過手機銀行更改中銀卡刷卡消費及卡外轉賬之每日限額？

您可於手機銀行內「我的>設定」項下選取「中銀卡刷卡消費及卡外轉賬之每日限額」設置。

2. 刷卡消費及卡外轉賬之每日限額成功設置後多久生效？

刷卡消費及卡外轉賬之每日限額會於成功設置後即時生效。

3. 刷卡消費及卡外轉賬之每日限額是每日限額嗎？

是，刷卡消費及卡外轉賬之每日限額為每日限額。

4. 如何得悉已成功更改刷卡消費及卡外轉賬之每日限額？

您可於手機銀行內「我的」項下選取「最近 10 筆手機銀行交易」查閱已成功更改的指示。

5. 刷卡消費及卡外轉賬之每日限額是所有中銀卡共用嗎？

刷卡消費及卡外轉賬之每日限額是您名下的所有中銀卡共用。

6. 刷卡消費及卡外轉賬之每日限額是否包括以其他幣種（人民幣及港幣除外）

作支付的交易？

是。於本行指定的自動櫃員機之指定外幣(不包括人民幣) 現金提款的限額的計算，以本行訂定的匯率為準；於香港以外的自動櫃員機之外幣 (不包括人民幣) 現金提款的限額的計算，以交易時網絡供應機構訂定的有關當日匯

率為準。

封鎖/解鎖中銀卡

1. 封鎖中銀卡的有效期為多久？

於本行成功接收您的解鎖指示並生效前，您的中銀卡會被封鎖。基於保安理由，若客戶已封鎖中銀卡，我們將不會發出續期卡、補發卡。您可隨時登入手機銀行、24 小時客戶服務熱線或親臨分行安排解鎖卡。

2. 是否可指定封鎖時間？

本行會于成功接收封鎖中銀卡指示後，即時封鎖，直至您解鎖相關中銀卡。

3. 是否可隨時解鎖已封鎖的中銀卡？

當您認為安全時可隨時解鎖中銀卡。

4. 解鎖中銀卡後，交易是否會如常運作？

是，解鎖中銀卡後，相關中銀卡所有交易將可如常運作。

5. 如發現有未授權交易，我該怎麼辦？

如您發現有任何未經授權交易，請即透過分行、客服熱線（852）2691

2323 或 ONLINE CHAT 報告。您也可以封鎖中銀卡，直到您認為安全

時。

关于中银卡新增功能常见问题

中银卡刷卡消费及卡外转账之每日限额设定

1. 如何透过手机银行更改中银卡刷卡消费及卡外转账之每日限额？

您可于手机银行内「我的>设定」项下选取「中银卡刷卡消费及卡外转账之每日限额」设置。

2. 刷卡消费及卡外转账之每日限额成功设置后多久生效？

刷卡消费及卡外转账之每日限额会于成功设置后即时生效。

3. 刷卡消费及卡外转账之每日限额是每日限额吗？

是，刷卡消费及卡外转账之每日限额为每日限额。

4. 如何得悉已成功更改刷卡消费及卡外转账之每日限额？

您可于手机银行内「我的」项下选取「最近 10 笔手机银行交易」查阅已成功更改的指示。

5. 刷卡消费及卡外转账之每日限额是所有中银卡共用吗？

刷卡消费及卡外转账之每日限额是您名下的所有中银卡共用。

6. 刷卡消费及卡外转账之每日限额是否包括以其他币种（人民币及港币除外）作支付的交易？

是。于本行指定的自动柜员机之指定外币(不包括人民币) 现金提款的限额的计算，以本行订定的汇率为准；于香港以外的自动柜员机之外币(不包括人民币) 现金提款的限额的计算，以交易时网络供应机构订定的有关当日汇

率为准。

封锁/解锁中银卡

1. 封锁中银卡的有效期为多久？

于本行成功接收您的解锁指示并生效前，您的中银卡会被封锁。基于保安理由，若客户已封锁中银卡，我们将不会发出续期卡、补发卡。您可随时登入手机银行、24 小时客户服务热线或亲临分行安排解锁卡。

2. 是否可指定封锁时间？

本行会于成功接收封锁中银卡指示后，即时封锁，直至您解锁相关中银卡。

3. 是否可随时解锁已封锁的中银卡？

当您认为安全时可随时解锁中银卡。

4. 解锁中银卡后，交易是否会如常运作？

是，解锁中银卡后，相关中银卡所有交易将可如常运作。

5. 如发现有未经授权交易，我该怎么办？

如您发现有任何未经授权交易，请即透过分行、客服热线（852）2691

2323 或 ONLINE CHAT 报告。您也可以封锁中银卡，直到您认为安全时。

FAQ on BOC Card new functions

Set up BOC Card Daily Limit For POS Transaction And Transfer

1. How can I amend the BOC Card Daily Limit For POS Transaction And Transfer via Mobile Banking?

You may select “Set up BOC Card Daily Limit For POS Transaction And Transfer” under “Profile>Setting” on Mobile Banking.

2. When will the Daily Limit For POS Transaction And Transfer effective after successfully set up?

Daily Limit For POS Transaction And Transfer will effective immediately after successfully set up.

3. Daily Limit For POS Transaction And Transfer is a daily limit?

Yes, the Daily Limit For POS Transaction And Transfer is a daily limit.

4. How do I know that the setting of Daily Limit For POS Transaction And Transfer has been set up successfully.

You may check the record by selecting “Last 10 Mobile Banking Transaction” under “Profile”.

5. Will the Daily Limit For POS Transaction And Transfer apply to all BOC Card(s) held under my name?

The Daily Limit For POS Transaction And Transfer will apply to all BOC Card(s) held under your name.

Block/Unblock BOC Card

1. How long is the blocked BOC Card valid for?

Until the Bank successfully receive your unblock BOC Card instruction, your BOC Card is blocked. For security reason, we will not deliver the renew card or replace card to you when the card is blocking. You can login Mobile Banking, 24-hours Customer Service Hotline or visit the branch to unblock the card.

2. Can I set up a designated blocking period?

The Bank will block your BOC Card after successfully receive your instruction. The blocking period is until the Bank successfully receive your unblock instruction.

3. Can the BOC Card be unblocked at any time?

You can unblock your BOC Card when you feel safe.

4. After unblock the BOC Card, is the transaction resume normal?

Yes, After the BOC Card is unblocked, all the transaction through this BOC Card is enable.

5. What should I do if there is unauthorized transaction?

If you find any unauthorized transactions, please report through branches, customer service hotline (852) 2691 2323 or Online Chat. You may also block your BOC Card until you feel safe.